

Salgs- & leveringsbetingelser

1. Generelt:

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer med mindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne.

Alle tilbud er gældende i 3 uger.

En kontrakt afgivet af Consult1 sælger er først bindende for Consult1, når den er godkendt af Consult1's ledelse.

2. Priser:

Alle priser er i danske kroner og eksklusive moms. Consult1's priser fremgår af Consult1 til enhver tid gældende prisliste eller af et konkret tilbud, vedrørende den aftalte leverance.

3. Betaling:

3.1. Generalt:

Betaling skal ske senest den dato fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Som hovedregel skal betaling ske netto kontant. Såfremt en sidste rettidige betalingsdag ikke er angivet, skal betaling ske kontant ved levering.

Kundens indbetalinger afskrives først på tilskrevne forfaldne renter og omkostninger. Derefter på gælden.

Kunder er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav på Consult1, som ikke er skriftligt anerkendt af Consult1's ledelse og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

Såfremt levering eller projektet udskydes på grund af kundens forhold af nogen art, er kunden forpligtet til at betale til Consult1, som om levering var sket til aftalt tid.

Consult1 kan ved skriftlig meddelelse fravige dette.

Consult1 er berettiget til at beregne renter og rykkergebyrer af den til enhver tid forfaldne betaling med 3,5 % pr. måned indtil det forfaldne er betalt, såfremt betaling sker efter forfalds dag.

3.2 Teknisk dokumentation

Bygningsdokumentation i forbindelse med ansøgning hos myndigheder betales altid med 50% forud, som er "non refundable", rest summen betales når afgørelse fra myndigheder foreligger, uanset udfaldet af afgørelsen.

4. Ejendomsforbehold:

Consult1 forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer indtil hele købesummen incl. leveringsomkostninger samt evt. renter og omkostninger er betalt fuldt ud.

Consult1 vil til enhver tid have ophavsret til tegninger eller grafiske design, fotografi med mindre andet er skriftligt aftalt.

Consult1 har rettigheder til alle design forslag, kunden har ikke rettighed til at bruge vores forslag (i alle henseender), hvis kunden vælger at afstå fra disse.

Consult1 bevarer rettighederne og dermed muligheden for at sælge forslagene/logoerne til anden side.

Rettigheder til logoet efter det er færdig, overdraget og der er betalt jf. 3.1:

Consult1 har derefter ikke længere nogle rettigheder vedr. logoet.

Samtidig med overdragelse af logoet overdrager vi også ansvaret vedr. ophavsret og varemærkeregistrering.

Consult1 kan ikke garantere, at der ikke findes et lignende logo på markedet, men vi kan garantere, at vi kun udarbejder forslag, som vi selv ikke har set lignende.

Dermed kan Consult1 ikke stilles til ansvar for, hvad der efterfølgende kan komme af helt uforudseede problemer med ophavsret.

Det er vigtigt at kunden selv søger for at søge om patent eller varemærkeregistrering ved logoer, der skal markedsføres bredt og med store omkostninger.

5. Levering:

Levering sker af lager Consult1 adresse.

Levering sker for kundens regning, med mindre det udtrykkeligt fremgår at leveringsomkostningerne er inkluderet i prisen.

Leveringsomkostningerne (fragt, porto, pakning m.v.) fremgår af Consult1 til enhver tid gældende prisliste.

Leveringstiden er fastsat af Consult1 efter Consult1 bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse eller aftalens indgåelse.

Consult1 kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse af leverancer men vil altid bestræbe sig på rettidig levering.

Hvis en vare ikke afhentes inden 7 dage efter fakturadato, forbeholder Consult1 sig ret til at opkræve et håndterings- og forsendelsesgebyr på kr. 265,00 pr. ordre.

6. Bestillingsfejl:

Varer tages generelt ikke retur. I særlige tilfælde kan returnering af varer / annullering af ordrer ske ved forudgående skriftlig aftale, og gælder kun lagervarer i uåbnet original emballage.

Consult1 forbeholder sig ret til ved returnering af varer / annullering af ordrer at foretage et returneringsgebyr på 10% af fakturaværdien, dog min. kr. 150,-. Varerne krediteres til gældende dagspriser.

7. Produktinformation:

Der tages forbehold for fejl og ændringer i oplysninger i brochurer og øvrigt salgsmateriale. Eventuelle fejl og ændringer kan ikke gøres gældende over for Consult1.

8. Produktændringer:

Consult1 forbeholder sig ret til uden varsel at ændre produkterne eller dele heraf såfremt dette sker uden funktionsmæssige ulemper for køber.

9. Immaterielle rettigheder:

Enhver leverance af produkter sker med respekt af de pågældende indehaveres immaterielle rettigheder og Consult1 er uden ansvar for nogen art for købers handlinger i strid med disse rettigheder.

10. Mangler og reklamation:

Ved levering skal køber straks foretage en sådan undersøgelse af det solgte som ordentlig forretningsbrug kræver.

Hvis køber vil påberåbe sig en mangel, skal køber straks give Consult1 skriftlig meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består. Såfremt køber har opdaget eller burde have opdaget manglen og ikke reklamerer som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende.

Consult1 kan frit vælge at afhjælpe manglen eller foretage omlevering.

Forandringer eller indgreb i det købte uden Consult1 skriftlige samtykke fritager Consult1 for enhver forpligtelse.

Såfremt Consult1 anmoder derom, skal køber umiddelbart efter reklamationen, for købers regning og risiko returnere den angiveligt mangelfulde vare til Consult1 i original emballage. Consult1 forbeholder sig retten til enhver tid kun at modtage den angiveligt defekte del.

Såfremt Consult1 har påtaget sig at yde service ved en særskilt aftale herom omfatter serviceforpligtelsen alene de solgte produkter.

Consult1 forbeholder sig retten til at teste varer, som påstås at være defekte. Hvis Consult1 finder varen OK efter test, må det påregnes, at varen sendes retur med en regning for udført arbejde. Først efter test vil Consult1 foretage en evt. ombytning / kreditering.

Ombytning: Varen ombyttes med tilsvarende vare og antal, som er modtaget retur.

11. Ansvarsbegrænsning:

Et erstatningskrav overfor Consult 1 kan ikke overstige faktura beløbet for den solgte genstand eller indgået aftale.

Consult1 erstatningsansvar er begrænset til direkte tab og Consult1 hæfter ikke for drifttab, avancetab eller andre indirekte tab. Consult1 er uden ansvar for forsinkelse eller mangler, der skyldes afhjælpning eller ombytning eller forsøg herpå.

Consult1 er ansvarsfri såfremt følgende forhold forhindrer opfyldelse af købet eller gør opfyldelse urimelig byrdefuld.

Arbejdskonflikt eller anden omstændighed som parterne ikke er herrer over, såsom brand, krig, mobilisering eller lignende, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler eller forsinkelse af leverancer fra underleverandør, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder eller omstændigheder i øvrigt, der væsentligt har vanskeliggjort Consult1 opfyldelse af aftalen.

Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/aftalens indgåelse medfører kun ansvarsfrihed såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.

12. Produktansvar:

I det omfang andet ikke følger af dansk rets ufravigelige regler om produktansvar gælder følgende begrænsninger: Consult1 er kun ansvarlig for skade forårsaget af en af Consult1 leveret vare i det omfang, det kan bevises at skaden skyldes hans fejl eller forsømmelse.

13. Transport af rettigheder og pligter:

Consult1 er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

14. Tvister:

Enhver tvist mellem Consult1 og køber skal afgøres efter dansk ret med Københavns Byret/Østre Landsret som værneting